

*A **Política de Qualidade** da Metalomarão consiste na permanente satisfação dos seus clientes e colaboradores, traduzido na utilização das melhores práticas com vista a perseguir a melhoria contínua da eficácia do sistema de gestão da qualidade (SGQ).*

Constituem-se assim, como princípios gerais da política de qualidade:

- *Satisfazer crescentemente as necessidades manifestadas pelos clientes;*
- *Promover a qualidade e metodologia dos processos de trabalho;*
- *Promover o desenvolvimento e a satisfação dos colaboradores, encorajando a participação dos colaboradores da empresa, considerando as suas ideias e sugestões;*
- *Cumprir os requisitos e melhorar continuamente a eficácia do S.G.Q.;*
- *Melhoria contínua dos produtos e serviços.*

*O SGQ estabelecido pela Metalomarão e assente nesta política, foi desenhado para atingir os seguintes **Objetivos da Qualidade**:*

- *Aumento do índice de satisfação dos nossos clientes;*
- *Aumentar a produtividade;*
- *Promover a formação dos nossos técnicos e colaboradores;*
- *Dar visibilidade à Metalomarão no mercado internacional;*
- *Melhoria Contínua.*

As implicações destas diretrizes são, acima de tudo, uma responsabilidade da Administração desta empresa, pelo que esta se compromete a disponibilizar aos seus colaboradores todos os meios técnicos e formativos necessários para cumprir esta Política de Qualidade.


Administração